MODE D'EMPLOI

Du Portail Famille de Saint Jean d'Illac

Bienvenue sur agora+ famille

Vous pouvez gérer en ligne les activités de votre (vos) enfant(s) : **consulter, définir, effectuer vos réservations vos modifications ou annulation en ligne.**
Sur la page d'accueil du site, il vous sera demandé d'indiquer votre identifiant et votre mot de passe.

Votre identifiant est l'adresse mail que vous nous avez communiquée lors de l'inscription de votre (vos) enfant(s).
Vous avez reçu votre mot de passe par mail ou par courrier postal.

Afin de gérer au mieux les familles recomposées ou séparées, il est nécessaire d'avoir un mail par personne.

En cas de problème avec un compte n'hésitez pas à nous contacter : guichetunique@mairie-stjeandillac.fr

SOMMAIRE

Consulter les conditions générales	4
Le Portail vous accueille	4
Consulter/modifier vos données personnelles	5
Modifier votre mot de passe, votre adresse mail	6
Modifier vos numéros de téléphone	6
Visualiser vos contacts	7
Détail d'un contact	7
Visualiser les informations de son enfant	8
Choix d'une activité	8
Réserver, modifier ou annuler une activité	9
Résumé des réservations, annulations	10
Gestion des autorisations	10
Consulter ses factures	11
Consulter le détail d'une facture	12
Consulter les actualités du Portail	12
Consulter une actualité	13
Quitter le Portail Famille	13

Consulter les conditions générales

Vous devez lire attentivement les conditions générales d'utilisation du Portail Famille et les accepter pour pouvoir accéder au Portail.

Le Portail Famille
Déconnexion
Accueil positif du nouveau portail famille
15 jours après la mise en service du nouveau portail famille, 2000 Ignymontains se sont connectés pour utiliser les nouvelles fonctionnalités offertes ou opter pour le règlement en ligne des prestations périscolaire. "Magnifique et très facile d'emploi", "je peux gérer plus facilement les changements de mon emploi du te..." - Lire - Toute l'actualité
Conditions
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Capucine AIMON-DELALHUN
Romain AIMON-DELALHUN
Antonin AIMON-DELALHUN
Contacts
Conditions générales
Charte d'utilisation du portail famille
PREAMBULE
L'utilisation du portail est exclusivement réservée aux usagers inscrits à des activités et en ayant expressément accepté les modalités de fonctionnement, telles qu'elles résultent des règlements municipaux en vigueur et des clauses de la présente charte dans son intégralité.
Chaque structure d'accueil de petite enfance, de loisirs ainsi que les activités périscolaires ont un règlement fixant notamment les délais de réservations-annulations et les conditions d'accès.
L'utilisateur convient qu'il en a pris connaissance et qu'il en accepte toutes les modalités.
1. DEFINITIONS
Pour la compréhension et l'interprétation des présentes, les termes suivants auront la signification ci-après :
Données Personnelles : désigne les informations personnelles que l'utilisateur a enregistrées lors de son inscription aux services du Portail Famille proposés par la Ville de Montigny le Bretonneux et/ou fournies dans le cadre de l'utilisation des services.

Le Portail vous accueille

Cette page vous accueille sur le Portail Famille. C'est à partir de cet écran que vous aurez accès à toutes les fonctionnalités de ce site. Cliquez sur le mot « Accueil » du menu déroulant pour y revenir à tout moment.

Le Portail Famille
Déconnexion
Accueil positif du nouveau portail famille
15 jours après la mise en service du nouveau portail famille, 2000 Ignymontains se sont connectés pour utiliser les nouvelles fonctionnalités offertes ou opter pour le règlement en ligne des prestations périscolaire. "Magnifique et très facile d'emploi", "je peux gérer plus facilement les changements de mon emploi du te..." - Lire - Toute l'actualité
Accueil
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Capucine AIMON-DELALHUN
Romain AIMON-DELALHUN
Antonin AIMON-DELALHUN
Contacts
Conditions de réservation
Conditions générales
Quelle action souhaitez-vous effectuer ?
Faire une demande d'inscription soumise à validation
Faire une réservation
Choisir mes autorisations
Consulter et régler mes factures

Choisissez une des actions les plus fréquentes :

- réserver une activité,
- modifier les autorisations de son enfant,
- consulter, régler ses factures

Consulter/modifier vos données personnelles

Cliquez sur « Mon Profil » pour afficher vos informations personnelles.

Modifier mon profil

Vous pouvez modifier votre mot de passe et votre adresse mail en cliquant sur le cadenas.

Vous pouvez modifier vos numéros de téléphones personnels en cliquant sur le crayon.

Modifier votre mot de passe, votre adresse mail

Après avoir cliqué sur le cadenas, un écran vous propose de modifier votre mot de passe et/ou votre adresse mail pour accéder au Portail.

1

Modification du mot de passe.

Et / ou

2

Modification de l'adresse mail

3

Validez vos modifications

Modifier vos numéros de téléphone personnels :

Après avoir cliqué sur le crayon :

1

Modification du téléphone fixe ou portable

2

Validez vos modifications

Visualiser vos contacts

Lorsque vous cliquez sur «Contacts» :

Vous visualisez les personnes à qui vous avez donné l'autorisation d'aller chercher vos enfants au sein des divers équipements municipaux.

Détail d'un contact

Cet écran permet de visualiser les droits que vous avez attribués à cette personne concernant vos enfants : pouvoir les accompagner sur la structure, les récupérer à la sortie d'une activité, etc.

Visualiser les informations de votre enfant

Lorsque vous cliquez sur le nom de votre enfant vous visualisez les informations le concernant.

En cliquant sur le bouton « Réservation » vous accédez à l'écran de gestion des activités municipales.

Choix d'une activité

Dans un premier temps le Portail Famille de la ville de Saint Jean d'Illac vous permettra uniquement de réserver :

- le mercredi à l'ALSH Jules Verne,
- les vacances sportives,
- les camps de l'Espace jeunes,
- les camps à l'ALSH.

Réserver, modifier ou annuler une activité

Pour réserver, modifier ou annuler une réservation à une activité :

1

Sélectionner d'abord l'activité

2

Sélectionner tous les mercredis du mois

ou

Sélectionner un jour particulier

ou

Sélectionner une semaine complète.

3

Cliquez à nouveau pour annuler votre demande.

Valider ou Annuler votre demande

Vous ne pouvez visualiser que les mois de l'année scolaire en cours.

Cliquez sur « Aide » :

Une fenêtre s'ouvre et renseigne sur la signification des codes couleurs.

Résumé des réservations, annulations

Cette fenêtre confirme le nombre de réservations ou annulations que vous avez validées.
Il est toujours possible de revenir sur l'activité pour vérifier les modifications effectuées et éventuellement les corriger.

2012-2013
Choix de l'inscription de Augustine
Accueil P Maternelle Matin E Satie du 04/09/2012 au 05/07/2013
Restaurant Elémentaire A Chenier du 03/06/2013 au 28/06/2013
Restaurant Elémentaire A Chenier du 24/06/2013 au 27/06/2013
Valider

Vous pouvez visualiser à n'importe quel moment vos réservations ou annulations grâce à une fenêtre (ci-contre) qui apparaît à la suite de chaque inscription périscolaire et extrascolaire (séjours, accueil périscolaire, centre de loisirs) de votre (vos) enfant(s). En cliquant sur le lien pdf, vous retrouvez tout l'historique (sous forme de tableau) des actions effectuées sur cette inscription.

Gestion des autorisations

Lorsque vous cliquez sur le nom de votre enfant, vous pouvez visualiser les informations relatives à sa situation. En cliquant sur le bouton «Autorisation» vous accédez à l'écran de gestion des autorisations.

Vous pouvez accepter ou refuser l'éventuelle publication d'une photo de votre enfant dans le cadre de ses activités municipales.

Consulter ses factures

Le Portail Famille
Déconnexion
Bienvenue sur le nouveau portail famille
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Romain AIMON-DELALHUN
Antonin AIMON-DELALHUN
Contacts
Conditions de réservation
Conditions générales
Factures
2008-2009
Date
N°
Libellé
Montant
Réglé
08/09/2009 210136 Facturation Périscolaire Août 2009 0 €
10/07/2009 198194 Facturation Périscolaire Juin 2009 0 €
08/06/2009 189201 Facturation Périscolaire Mai 2009 0 €
07/05/2009 180788 Facturation Périscolaire Avril 2009 0 €
07/04/2009 171301 Facturation Périscolaire Mars 2009 0 €
03/03/2009 160691 Facturation Périscolaire Février 2009 0 €
06/02/2009 151430 Facturation Périscolaire Janvier 2009 0 €
06/01/2009 143077 Facturation périscolaire Décembre 2008 0 €
09/12/2008 136652 Facturation Périscolaire Novembre 2008 0 €
13/11/2008 125775 Facturation Périscolaire Octobre 2008 0 €
10/10/2008 119242 Facturation Périscolaire Septembre 2008 0 €

Vous pouvez suivre l'évolution ou régler en ligne vos factures.

Cliquez pour changer d'année.

Cliquez sur les colonnes pour changer l'ordre d'affichage.

Cliquez pour régler en ligne et suivez les instructions fournies par la banque.

Cliquez pour consulter le détail d'une facture.

Consulter le détail d'une facture

En cliquant sur le numéro ou le libellé d'une facture le détail de la facture s'affiche.

Consulter les actualités du Portail

Cliquez pour lire la dernière actualité du portail ou toutes les actualités.

Le Portail Famille
Déconnexion
Bienvenue sur le nouveau portail famille
Bienvenue sur le nouveau portail famille L'équipe municipale est fière d'être la première commune en France à proposer aux familles la possibilité de pouvoir réserver annuler consulter les activités scolaire et périscolaire EN TEMPS REEL - Equipe municipale
Lire - Toute l'actualité
Accueil
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Capucine AIMON-DELALHUN
Romain AIMON-DELALHUN
Antonin AIMON-DELALHUN
Contacts
Conditions d'inscription
Quelle action souhaitez-vous effectuer ?
Faire une demande d'inscription soumise à validation
Faire une réservation
Choisir mes autorisations
Consulter et régler mes factures

Consulter une actualité

En cliquant sur **« Lire » :**
la dernière actualité s'affiche.

Le Portail Famille
Déconnexion
Bienvenue sur le nouveau portail famille
Du nouveau pour la rentrée! Le portail vous permet 24H sur 24 et 7 jours sur 7 de : Réserver Modifier Annuler les activités périscolaires. Vous pouvez en profiter pour réserver les vacances d'Automne dans les Centres de Loisirs.
Montigny le Bretonneux est encore une fois pionnière dans cette démarche d'ouverture des services à la population
Lire - Toute l'actualité
Actualité
Gestion des Profils
Accueil
Mon Profil
Enfants
Axel LESOT
Justine LESOT
Contacts
Conditions de réservation
Conditions générales
Bienvenue sur le nouveau portail famille
Du nouveau pour la rentrée!
Le portail vous permet 24H sur 24 et 7 jours sur 7 de :
Réserver
Modifier
Annuler
les activités périscolaires.
Vous pouvez en profiter pour réserver les vacances d'Automne dans les Centres de Loisirs.
Montigny le Bretonneux est encore une fois pionnière dans cette démarche d'ouverture des services à la population
Retour

Quitter le Portail Famille

A tout moment vous pouvez quitter le Portail Famille en cliquant sur l'onglet :
« Déconnexion ».